



Consulenti del Lavoro Associati



Carta
dei Servizi

Via Zamenhof 100 – int.21 – 36100 Vicenza (VI)
Tel. 0444.303310 – Fax 0444.1833614
Email: info@studiobalbo.it
sito internet: www.studiobalbo.it
Delega Fondazione Consulenti per il Lavoro n° VI10854FL

CARTA DEI SERVIZI

PRESENTAZIONE DELLO STUDIO BALBO

Storia

Lo Studio nasce nel luglio del 1975 da una felice intuizione del Socio Fondatore Conforto Balbo, dopo una lunga esperienza maturata presso un'associazione di categoria. Nel corso degli anni lo Studio si è progressivamente sviluppato raggiungendo la struttura attuale, nella quale operano complessivamente 5 professionisti e 8 collaboratori. Lo Studio gestisce tutti gli adempimenti burocratici e svolge attività di consulenza per conto di numerose aziende operanti nei vari settori economici, occupandosi di tutte le pratiche relative all'amministrazione del personale dipendente, autonomo e domestico: si pone quale punto di riferimento nella gestione ordinaria e straordinaria del personale dipendente, offrendo un servizio completo che accompagna il cliente dalla nascita del rapporto di lavoro alla gestione dell'esodo e dell'eventuale contenzioso. Inoltre, attraverso i suoi professionisti, è in grado di fornire un costante e tempestivo aggiornamento sulle normative giuslavoristiche, contrattuali e previdenziali.

PRINCIPI FONDAMENTALI CHE REGOLANO IL RAPPORTO

CLIENTE – STUDIO BALBO

Servizi con:

- | | |
|--------------------|--|
| ■ TEMPESTIVITA' | sollecitudine nel rispondere alle richieste. |
| ■ PROFESSIONALITA' | precisione e competenza nella soluzione |
| ■ TRASPARENZA | chiarezza delle modalità organizzative e dei servizi proposti erogati |
| ■ FLESSIBILITA' | adattabilità dell'organizzazione alle esigenze dei clienti |
| ■ INNOVAZIONE | nelle metodologie di servizio, di supporto e di comunicazione |
| ■ COINVOLGIMENTO | dei Clienti nelle iniziative dell'organizzazione per sviluppare nuove iniziative |
| ■ AGGIORNAMENTO | continuo di tutto il personale |

Tali principi non sono solo ritenuti importanti e legittimi, ma – essendo condivisi individualmente e collettivamente da tutto il personale -costituiscono anche i valori che sottendono alle azioni, ai comportamenti e alle decisioni nell'agire quotidiano dell'organizzazione.

I servizi che lo Studio Balbo offre alla sua clientela sono i seguenti:

- **CONSULENZA DEL LAVORO**
- **ATTIVAZIONE DIRETTA TIROCINI/STAGE AZIENDALI**
- **ATTIVITA' DI PATRONATO TRAMITE CAAF CGN**
- **ATTIVITA' DI PATRONATO TRAMITE COLLABORAZIONE DIRETTA**
- **ASSISTENZA FISCALE A PERSONE FISICHE E AI DIPENDENTI DELLE IMPRESE CLIENTI**

CONSULENZA DEL LAVORO

Nello specifico

- Elaborazione dei cedolini paga e dei prospetti riepilogativi
- Contenzioso del lavoro – Controversie individuali e collettive
- Contenzioso contributivo
- Gestione ammortizzatori sociali – Cassa integrazione ordinaria e straordinaria
- Assistenza in sede di accertamento ispettivo, previdenziale ed assicurativo
- Adempimenti contributivi INPS – INAIL – Fondi Pensione Integrative – Cassa Edile – Fondi Assistenza Sanitaria Integrativa
- Controversie individuali e collettive
- Assistenza, redazione ed adempimenti relativi a contratti di collaborazione coordinata e continuativa
- Gestione del collocamento ordinario e obbligatorio, adempimenti e documentazione
- Consulenza e assistenza nella fase d'ingresso del personale in azienda con valutazione dei parametri retributivi e analisi dei costi previsionali
- Predisposizione del budget del personale, assistenza nella gestione del rapporto di lavoro con personale dipendente e assimilati nonché nelle tipologie legate ai contratti di lavoro flessibile
- Rappresentazione ed assistenza nei rapporti con INPS – INAIL – Direzione del Lavoro; consulenze previdenziali
- Rapporto collaboratori domestici
- Gestione dell'amministrazione con l'ausilio di Internet per cedolino paga, CU, F24, adempimenti annuali autoliquidazione INAIL, modello 770, risoluzione avvisi d'irregolarità, stampe di servizio
- Attivazione Tirocini Formativi attraverso delega della **Fondazione Consulenti del Lavoro**, con semplificazione dei percorsi amministrativi previsti dalle normative vigenti



Il software di archiviazione e gestione per la tua azienda

Ape è un servizio di archiviazione documentale semplice e veloce per catalogare, archiviare, conservare tutti i documenti.

Funzionalità uniche e un servizio di assistenza professionale fanno di APE un'eccellente soluzione per aziende e professionisti.

Archiviazione Documenti
In poco spazio, in poco tempo, tutto sotto controllo.

GRATUITO

E' un nuovo modo di archiviare la documentazione e di comunicare nel mondo del lavoro. Nasce dall'esperienza di Consulenti del Lavoro ed e' rivolto a tutti coloro che vogliono razionalizzare i processi di acquisizione, gestione, utilizzo, sostituzione, archiviazione e condivisione dei documenti con un sistema avanzato che elimina l'uso della carta e gestisce l'intero archivio documentale in formato elettronico e on line.

Disponibile sempre e ovunque. Professionista, azienda, dipendenti, vigilanza, appalti e tutti i soggetti interessati ai documenti aziendali possono accedere con un sistema di controllo accessi e visibilità dei documenti assolutamente affidabile e sicura. Ognuno può prendere visione dei documenti a lui consentiti senza dover più usare carta o email.

Conservazione
Sostitutiva LUL e documenti fiscali

GRATUITO

Eliminare i documenti cartacei per sostituirli definitivamente ed esaustivamente con documenti informatici. I documenti per i quali la normativa lo prevede, possono essere automaticamente sostituiti con documenti informatici, conservati con l'apposizione della vostra firma digitale e con la marca temporale apposta dal partner conservatore.

- APE libera spazio e abbassa i costi.
 - Massima sicurezza.
 - I documenti informatici sono archiviati sostitutivamente nel pieno rispetto della normativa vigente. APE è costantemente aggiornata grazie alla partnership di IFIN SISTEMI.
- APE, con i suoi partner, è responsabile della conservazione sostitutiva dei Vostri documenti. Attualmente i documenti conservati in modalità sostitutiva sono il LUL, i modelli CU, i modelli 770, i modelli F24, le ricevute Entratel (di F24, 770, CU, 730).

Buste Paga Online

Il servizio pubblicazione dipendenti

E' il servizio estremamente innovativo ed efficiente che permette alle Aziende di "consegnare" la documentazione riguardante il rapporto di lavoro direttamente al dipendente via web.

L'Azienda abilita i dipendenti ad accedere con le policy di sicurezza nello spazio a loro dedicato all'interno di APE dove troveranno diverse situazioni con i documenti comuni (bacheca aziendale), i documenti obbligatori (contratto di lavoro, certificati vari) nonché la busta paga, i modelli CU, ed altro ancora.

- Non sarà più necessario consegnare la documentazione cartacea al dipendente.
- La sicurezza sempre in primo piano...
- I documenti non viaggiano più su carta. Ma neppure in rete. Niente mail o equivalenti.
- Il lavoratore li preleva direttamente da APE.
- Il registro informatico memorizza gli accessi dei dipendenti e i documenti visualizzati o scaricati.
- Efficienza e risparmio..
- Ape libera risorse eliminando tutti i passaggi di consegna manuale dei documenti. E non solo ai dipendenti.

Acquisizione automatica Attestazioni di malattia

L'innovativo servizio permette di acquisire in APE, in completa automaticità, gli attestati medici di malattia provenienti dall'INPS via pec. Non vi è nessun intervento manuale da parte degli operatori.

Gli attestati sono riprodotti fedelmente in APE e consultabili esclusivamente da parte dei soggetti autorizzati alla loro consultazione. Autorizzati da chi? dallo Studio e dall'Azienda. Dopo l'acquisizione in APE potranno anche essere trasferiti automaticamente al software paghe predisposto.

A PAGAMENTO

A PAGAMENTO

GRATUITO



WebAzienda è il software di Essepaghe per la **gestione delle presenze**, basato sulla **comunicazione diretta** tra lo Studio Professionale e le Aziende.

Attraverso questa applicazione l'azienda registra le presenze dei suoi dipendenti/collaboratori online, rendendo questi dati **immediatamente disponibili** al Consulente del Lavoro, che a sua volta potrà **importarli automaticamente** negli archivi del nostro programma Paghe.

WebAzienda è un programma **semplice** per l'azienda che lo utilizza e **conveniente** per lo Studio che lo propone.

Principali **caratteristiche**:

- Non necessita di installazione ma di un semplice collegamento internet.
- Garantisce completa autonomia allo Studio per l'attivazione e la gestione delle aziende a cui fornire il servizio.
- Ha l'impostazione grafica del classico foglio presenze con pre-caricamento automatico del profilo orario: non si registra la presenza ma si giustifica l'assenza.
- La gestione giustificativi è controllata e filtrata; l'inserimento di annotazioni di testo è libero.
- La gestione giustificativi è per gruppi, per qualifiche, per selezione, per tutti i dipendenti.
- Si può procedere con la stampa di riepiloghi aziendali, individuali, per gruppi, per qualifiche con ore lavorate, ore di assenza, ore di straordinario, codice giustificativo ecc.
- Lo Studio può accedere autonomamente ai dati inseriti dall'azienda per verificarne la correttezza e fornire eventuali istruzioni.
- Le anagrafiche possono essere caricate dall'Azienda o dallo Studio.
- Il caricamento delle presenze nella Procedura Paghe EssePaghe (e nel LUL) è automatico, previa conferma/controllo da parte dell'operatore in Studio.
- La connessione internet di WebAzienda è certificata e protetta in modalità cifrata (HTTPS).

Non vuole utilizzare WebAzienda ed è già dotato di un sistema rilevazione presenze tramite badge?? Detto fatto..... Contatti direttamente lo Studio, il quale le fornirà una brochure dove sono inseriti i parametri dell'interfaccia rilevazione presenze, mediante il quale il suo programma potrà comunicare con Essepaghe.... e tramite una semplice mail ci farà pervenire il file che sarà importato nel nostro programma.....

ASSISTENZA FISCALE A PERSONE FISICHE E AI DIPENDENTI DELLE IMPRESE CLIENTI

Nello specifico:

- Modello 730
- Imposte sugli immobili
- Unico PF
- Domande ANF



Il servizio, offerto dallo Studio relativo all'assistenza fiscale, è volto a proporre ai lavoratori della Vostra Azienda una *convenzione* per eseguire le attività inerenti:

- l'assistenza fiscale per le dichiarazioni dei redditi Modello 730;
- il pagamento delle Imposte sugli Immobili;
- predisposizione ed invio agli uffici competenti della la nuova dichiarazione ISEE;
- la dichiarazione dei redditi UNICO Persone Fisiche;
- altre pratiche collegate che stanno implementando il servizio.

Detta *convenzione* è studiata in modo da fornire gratuitamente all'azienda un qualificato servizio da proporre ai propri dipendenti che beneficeranno di numerosi vantaggi nella gestione delle scadenze delle dichiarazioni obbligatorie.

Nessun costo sarà posto a carico dell'Azienda che aderirà all'iniziativa, in quanto per l'attività di consulenza, compilazione ed elaborazione della modulistica, il compenso verrà chiesto solo al dichiarante/lavoratore.

SERVIZI DI PATRONATO ATTIVATI TRAMITE COLLABORAZIONE DIRETTA

Nello specifico:

- Domande di invalidità (accertamento/beneficio)
- Domande di disabilità (permessi Legge 104/congedi straordinari L.104)
- Domande di pensione di qualsiasi tipologia
- Estratti conto contributivi e non solo
- Richiesta autorizzazione ANF
- Richiesta Congedo Parentale
- Richiesta Congedo Facoltativo
- Richiesta Bonus Bebè

Composizione dello Studio

Socio

Roberto Balbo

Iscritto all'Albo dell'ordine dei Consulenti del Lavoro di Vicenza dal 1982 al n. 471

Socio

Giampaolo Michelazzo

Iscritto all'Albo dell'ordine dei Consulenti del Lavoro di Vicenza dal 1988 al n. 525

Socio

Giuliana Balbo

Iscritta all'Albo dell'ordine dei Consulenti del Lavoro di Vicenza dal 1992 al n. 550

Socio

Armando Bassan

Iscritto all'Albo dell'ordine dei Consulenti del Lavoro di Vicenza dal 2011 al n. 763

Collaboratore

Dott. Elia Grosselle

Iscritto all'Albo dell'ordine dei Consulenti del Lavoro di Vicenza dal 2018 al n. 845

Collaboratore

Dott. Alberto Smanio

Iscritto all'Albo dell'ordine dei Consulenti del Lavoro di Vicenza dal 2017 al n. 834

Collaboratore

Mauro Mietto

Coordinatore, collabora con lo studio dal 1999

Collaboratrice

Marisa Dal Lago

Collabora con lo studio dal 1990

Collaboratrice

Alessandra Parolo

Collabora con lo studio dal 1991

Collaboratrice

Valeria Rocchetto

Collabora con lo studio dal 1997

Collaboratore

Dott. Marco Michelazzo

Collabora con lo studio dal 2015

Collaboratore

Riccardo Calearo

Collabora con lo studio dal 2017

Collaboratrice

Cristina Baldinazzo

Collabora con lo studio dal 2018